**Slide 1**

Hola Buenas Tardes, continuando con la presentación y en relación a lo que desarrollamos, para dar cumplimiento a los objetivos de este trabajo, comenzamos con la identificación de los Factores Críticos cuya gestión pueden hacer la diferencia en los resultados de los proyectos que se desarrollen en Zofri. Para ello comenzamos analizando las problemáticas ocurridas en proyectos ejecutados en años anteriores

(click)

Como también nos entrevistamos con algún as expertos del área de la informática, como gerentes de empresas de desarrollo de software o jefes de proyectos con los cuales hemos trabajado previamente. También recogimos la visión de algunos usuarios finales de sistemas que se han desarrollado.

(click)

Al juntar ambas fuentes de información, obtuvimos los siguientes factores críticos:

(click)

**Inicialización**, es decir, todo lo que tiene relación con las definiciones del proyecto. Lo que debe estar claro antes de su ejecución.

(click)

**Dirección**, es decir, como debiera ser gobernado el proyecto

(click)

**Planificación**, es decir, identificación completa de las actividades, como también los respectivos controles y seguimientos

(click)

**Aseguramiento de la Calidad,** es decir, de qué forma garantizamos que lo construido responda a las expectativas de la empresa y de los usuarios.

(click)

**Personas**, es decir, como mantenemos la motivación del equipo de trabajo

(click)

**Gestión de los Riesgos**, es decir, de qué forma prevenimos y mitigamos eventuales contingencias del proyecto.

(click)

**Slide 2**

Teniendo identificados los Factores Críticos, procedimos con la construcción del Manual de Buenas Prácticas, para lo cual comenzamos diseñando una estructura simple y eficiente para la organización de los contenidos.

(click)

Los cuales los organizamos en función de los Factores Críticos que identificamos, es decir, agrupamos las buenas prácticas propuestas según el factor crítico sobre el cual impactan.

(click)

Es así como elaboramos, 9 prácticas para la Inicialización, 5 prácticas para la Dirección, 8 prácticas para la Planificación, 6 prácticas para el Aseguramiento de la Calidad, 8 prácticas para las Personas y 7 prácticas para la Gestión de los Riesgos… y en con consecuencia, nuestro manual tiene un total 43 buenas prácticas.

(click)

Todas ellas revisadas por representantes de Zofri empoderados, es decir, por el Gerente de Adm. y Finanzas, Subgerente de Auditoría, Subgerente de TIC y el jefe del Proyecto SAP.

(click)

La imagen de la derecha corresponde a la portada de nuestro manual de buenas prácticas, el cual fue validado completamente por la empresa.

(click)

**Slide 3**

Continuando con el desarrollo de nuestro último objetivo, procedimos con el diseño de una propuesta de plan de implementación, que permitiera facilitar el uso del manual que construimos.

En nuestra propuesta iniciamos con una presentación del manual a la alta dirección de Zofri, con el propósito de trasmitir la importancia de la gestión de los factores críticos identificados.

Luego se continua con actividades para socializar el contenido del manual entre las todas las gerencias y de esta forma, cubrir a toda la compañía sobre la utilidad del uso de buenas prácticas.

En paralelo la subgerencia de auditoría deberá elaborar una política que obligue el uso del manual en el contexto de los nuevos proyectos informáticos.

Finalmente, proponemos una marcha blanca que permita poner en uso algunas de las prácticas propuestas.

Con todo nuestro plan de implementación tiene una duración de 10 semanas y un costo total de $3.611.250.

**Slide 4**

Luego de desarrollado el trabajo y desde el punto de vista de las conclusiones, podemos decir con relación a nuestro primer objetivo.

(click)

El estudio que hicimos de algunos modelos y estándares fue esencial para focalizar el proceso de análisis de las problemáticas ocurridas en proyectos históricos de la organización.

(click)

Por lo mismo, la identificación que hicimos de los factores críticos, fueron inmediatamente aceptados y validados por los representantes de Zofri.

**Slide 5**

En relación a nuestro segundo objetivo específico es factible concluir que:

(click)

Hemos construido un documento que no tiene precedentes en Zofri. Si bien, existen algunos procedimientos internos, ellos están orientados al cumplimiento de trámites administrativos.

(click)

Por lo mismo, la existencia de nuestro manual genera la oportunidad de construir otros documentos, que incluso puedan cubrir otro tipo de proyectos.

**Slide 6**

Para nuestro tercer objetivo, la conclusión inmediata es

(click)

Que nuestro plan permite acelerar el proceso de aprendizaje respecto a la relevancia de gestionar los factores críticos en el contexto de los proyectos

(click)

El enfoque en la gestión de estos factores es lo que permitirá sostener las buenas prácticas en el tiempo.

**Slide 7**

Finalmente, y en consistencia con nuestro Objetivo General, podemos concluir que luego de todo lo desarrollado y expuesto, nuestro manual de buenas prácticas fue recibido por Zofri, como también revisado y validado completamente…. Prueba de ello se presenta en la imagen de la derecha, la cual contiene la firma suscrita de los representantes de Zofri,

**Slide 8**

Para terminar, consideramos que nuestros aportes a la organización son:

Hemos creado una nueva herramienta para facilitar la gestión de los proyectos informáticos

(click)

También generamos la oportunidad para construir nuevos manuales que permitan cubrir todo tipo de proyectos.

(click)

Lo anterior, también debido a que los Factores Críticos que hemos identificado, en la práctica pueden ser considerados como transversales para cualquier tipo de proyecto en Zofri.

(click)

También consideramos que el contenido de nuestro manual facilita la designación de nuevos jefes de proyectos, es decir, permitir que personas distintas a Subgerentes o Gerentes, pueda liderar proyectos informáticos.

(click)

Considerando todo lo anterior, nuestro principal aporte tiene relación con generar la oportunidad de crecer en la eficiencia mediante el aprendizaje, que surge al rescatar las experiencias en proyectos pasados.