**Slide 1**

Hola Buenas Tardes, soy “Mauricio Cámara” y continuaré con la presentación de lo que hemos desarrollado, para dar cumplimiento a los objetivos de este trabajo.

Es así como iniciamos con la identificación de los Factores Críticos, cuya gestión pueden hacer la diferencia en los resultados de los proyectos que se desarrollen en Zofri.

(click)

Para ello comenzamos analizando las problemáticas ocurridas en proyectos ejecutados en años anteriores y donde los resultados no fueron los esperados por la organización.

(click)

También nos entrevistamos con algunos expertos del área de la informática, como gerentes de empresas de desarrollo de software o jefes de proyectos con los cuales hemos trabajado previamente. Adicionalmente, recogimos la visión de algunos usuarios finales de sistemas que han sido desarrollados o implementados por Zofri.

(click)

Al juntar ambas fuentes de información y analizarlas, obtuvimos los siguientes factores críticos según las necesidades de la empresa:

(click)

**Inicialización**, es decir, todo lo que tiene relación con las definiciones del proyecto… lo que debe estar claro antes de su ejecución.

(click)

**Dirección** … como debiera ser gobernado el proyecto

(click)

**Planificación** … que temas debemos tener presente cuando configuremos las actividades del proyecto, considerando también los respectivos controles y seguimientos

(click)

**Aseguramiento de la Calidad** … que tiene relación con el cómogarantizamos que lo construido responda a las expectativas de la empresa y de los usuarios.

(click)

**Personas…** es decir, tener presente que el equipo del proyecto debe ser liderado de una forma que permita sostener su motivación y dedicación en el tiempo… lo que es muy importante, para enfrentar constructivamente eventuales contingencias.

(click)

**Gestión de los Riesgos**… lo asociado a prevenir y mitigar posibles incidentes que pueden afectar el desarrollo del proyecto.

(click)

**Slide 2**

Teniendo identificados los Factores Críticos, procedimos con la construcción del Manual de Buenas Prácticas

(click)

Para lo cual comenzamos diseñando una estructura simple y eficiente para la organización de los contenidos.

(click)

Los cuales los organizamos en función de los Factores Críticos que identificamos, es decir, agrupamos las buenas prácticas propuestas según el factor crítico sobre el cual impactan.

(click)

Es así como elaboramos, 9 prácticas para la Inicialización, 5 prácticas para la Dirección, 8 prácticas para la Planificación, 6 prácticas para el Aseguramiento de la Calidad, 8 prácticas para las Personas y 7 prácticas para la Gestión de los Riesgos.

(click)

En total, nuestro manual suma 43 buenas prácticas.

(click)

Todas ellas revisadas por representantes de la Empresa que están empoderados, es decir, por el Gerente de Adm. y Finanzas, el Subgerente de Auditoría, el Subgerente de TIC, Jefe de Explotación y Oficial de Seguridad, y el jefe del Proyecto SAP… actualmente en desarrollo.

(click)

La imagen de la derecha corresponde a la portada de nuestro manual de buenas prácticas, el cual fue validado completamente por la organización.

(click)

**Slide 3**

Continuando con el desarrollo de nuestro último objetivo, procedimos con el diseño de una propuesta de plan de implementación, que permitiera facilitar el uso del manual que construimos.

(click)

En dicha propuesta iniciamos con una presentación del manual a la alta dirección de Zofri, con el propósito de trasmitir la importancia de la gestión de los factores críticos identificados.

(click)

Luego continuamos con actividades para socializar el contenido del manual entre las todas las gerencias y de esta forma, cubrir a toda la compañía sobre la utilidad del uso de las buenas prácticas.

(click)

En paralelo, la subgerencia de auditoría deberá elaborar una política que obligue el uso del manual en el contexto de los nuevos proyectos informáticos.

(click)

Finalmente, proponemos una marcha blanca que permita poner en uso algunas de las prácticas propuestas… todos los años existe un nuevo proyecto en Zofri y por lo mismo, la posibilidad de usar nuestro manual.

(click)

Con todo nuestro plan de implementación tiene una duración de 10 semanas

(click)

… y un costo total de $3.611.250, valorizados según las Horas Hombres de las personas que ejecutarán el plan de implementación.

(click)

**Slide 4**

Luego de desarrollado nuestro trabajo y desde el punto de vista de las conclusiones, podemos decir con relación a nuestro primer objetivo.

(click)

El cual es: “Identificar los Factores Críticos que influyen en las Buenas Prácticas del área bajo estudio”

(click)

Que el estudio que hicimos de algunos modelos y estándares fue, esencial para focalizar nuestro proceso de análisis de las problemáticas ocurridas en proyectos históricos de la organización.

(click)

Por lo mismo, la identificación que hicimos de los factores críticos fue, inmediatamente aceptada y validada por los representantes de Zofri.

**Slide 5**

Y en relación a nuestro segundo objetivo específico

(click)

El cual es: “Desarrollar los elementos centrales del manual de buenas prácticas”

(click)

Podemos concluir que, hemos construido un documento que no tiene precedentes en la Empresa y si bien, existen algunos procedimientos internos, ellos están orientados al cumplimiento de trámites administrativos o a generar evidencias que sean auditables… en la práctica, no hay nada que sirva como guía para el desarrollo de proyectos en general.

(click)

Por lo mismo, la existencia de nuestro manual genera la oportunidad y el interés de construir nuevos documentos, que incluso puedan cubrir otro tipo de proyectos.

**Slide 6**

Para nuestro tercer y último objetivo específico

(click)

El cual dice: “Proponer un plan de implementación del manual de buenas prácticas”

(click)

Concluimos que nuestro plan permite a la organización, acelerar su proceso de aprendizaje, respecto a la relevancia que tiene la gestión de los factores críticos, en el contexto de los proyectos informáticos.

(click)

Y por lo mismo, mantener el enfoque en la gestión de estos factores es, lo que permitirá sostener las buenas prácticas en el tiempo e incluso se podrían construir nuevas prácticas, que probablemente surgirán de futuras experiencias.

(click)

**Slide 7**

Finalmente, y de acuerdo al Objetivo General de nuestro trabajo

(click)

… el que indica: “Elaborar un manual de buenas prácticas para el desarrollo de proyectos informáticos en ZOFRI S.A.”

(click)

Podemos concluir que, luego de todo lo desarrollado y de los resultados aquí expuestos, nuestro manual de buenas prácticas cumple con su propósito y función… toda vez que fue aceptado y validado íntegramente por los representantes de la Empresa.

(click)

Prueba de ello, se presenta aquí en la imagen de la derecha, la cual corresponde a la última página de nuestro manual de buenas prácticas y que contiene las firmas de validación y aceptación de los respectivos representantes, es decir, de Dn. Francisco Javier Opaso, actual Gerente de Adm. Y Finanzas, Dn. Pablo Rueda, actual Subgerente de TIC, Dn. Guillermo Gallardo, actual Subgerente de Auditoría, Dn. Ariel González, actual Jefe de Explotación y Oficial de Seguridad, el cumple un doble rol en la empresa y finalmente, Dn. José Solís, actual Jefe del Proyecto SAP.

**Slide 8**

Y para finalizar, estimamos que los aportes que hemos hecho a la organización corresponden a los siguientes:

(click)

Hemos creado una nueva herramienta, la cual facilitará la definición y gestión de los proyectos informáticos que en el futuro realice la Empresa.

(click)

Al mismo tiempo, generamos la oportunidad para la construcción de nuevos manuales, que permitan cubrir otro tipo de proyectos o procesos internos de la compañía… por ejemplo, gestionar la calidad de los servicios.

(click)

Lo anterior, también debido a que los Factores Críticos que hemos identificado, en la práctica pueden ser considerados como transversales para cualquier tipo de proyecto en Zofri y por lo mismo, solo es necesario identificar cuáles serían las nuevas buenas prácticas y documentarlas

(click)

También consideramos que el contenido de nuestro manual facilitará la designación de nuevos jefes de proyectos, es decir, permitir que personas distintas a Subgerentes o Gerentes de área, puedan liderar proyectos informáticos.

(click)

Considerando todo lo anterior, estimamos que nuestro principal aporte a ZOFRI S.A., tiene relación con generar la oportunidad de crecer en la eficiencia, mediante el aprendizaje, que surge al rescatar las experiencias en proyectos pasados… ya sean buenas o malas… las lecciones aprendidas, se pueden convertir en buenas prácticas para los siguientes proyectos.