**Slide 1**

Hola Buenas Tardes, soy “Mauricio Cámara” y continuaré con la presentación de lo que hemos desarrollado, para dar cumplimiento a los objetivos de este trabajo.

Es así como iniciamos con la identificación de los Factores Críticos, cuya gestión pueden hacer la diferencia en los resultados de los proyectos que se desarrollen en Zofri.

(click)

Para ello comenzamos analizando las problemáticas ocurridas en proyectos ejecutados en años anteriores

(click)

También nos entrevistamos con algunos expertos del área de la informática, como gerentes de empresas de desarrollo de software o jefes de proyectos con los cuales hemos trabajado previamente.

Adicionalmente, recogimos la visión de algunos usuarios finales de sistemas que han sido desarrollados o implementados por Zofri.

(click)

Al juntar ambas fuentes de información y analizarlas, obtuvimos los siguientes factores críticos para las necesidades de la empresa:

(click)

**Inicialización**, es decir, todo lo que tiene relación con las definiciones del proyecto… lo que debe estar claro antes de su ejecución.

(click)

**Dirección** … como debiera ser gobernado el proyecto

(click)

**Planificación** … que temas debemos tener presente cuando configuremos las actividades del proyecto, considerando también los respectivos controles y seguimientos

(click)

**Aseguramiento de la Calidad** … que tiene relación con el cómogarantizamos que lo construido responda a las expectativas de la empresa y de los usuarios.

(click)

**Personas…** es decir, tener presente que el equipo del proyecto debe ser liderado de una forma que permita sostener su motivación y dedicación en el tiempo… lo que es muy importante, para enfrentar constructivamente eventuales contingencias.

(click)

**Gestión de los Riesgos**… lo asociado a prevenir y mitigar posibles incidentes que pueden afectar el desarrollo del proyecto. proyecto.

(click)

**Slide 2**

Teniendo identificados los Factores Críticos, procedimos con la construcción del Manual de Buenas Prácticas

(click)

Para lo cual comenzamos diseñando una estructura simple y eficiente para la organización de los contenidos.

(click)

Los cuales los organizamos en función de los Factores Críticos que identificamos, es decir, agrupamos las buenas prácticas propuestas según el factor crítico sobre el cual impactan.

(click)

Es así como elaboramos, 9 prácticas para la Inicialización, 5 prácticas para la Dirección, 8 prácticas para la Planificación, 6 prácticas para el Aseguramiento de la Calidad, 8 prácticas para las Personas y 7 prácticas para la Gestión de los Riesgos.

(click)

En total, nuestro manual suma 43 buenas prácticas.

(click)

Todas ellas revisadas por representantes de la Empresa que están empoderados, es decir, por el Gerente de Adm. y Finanzas, el Subgerente de Auditoría, el Subgerente de TIC y el jefe del Proyecto SAP… actualmente en desarrollo.

(click)

La imagen de la derecha corresponde a la portada de nuestro manual de buenas prácticas, el cual fue validado completamente por la organización.

(click)

**Slide 3**

Continuando con el desarrollo de nuestro último objetivo, procedimos con el diseño de una propuesta de plan de implementación, que permitiera facilitar el uso del manual que construimos.

(click)

En dicha propuesta iniciamos con una presentación del manual a la alta dirección de Zofri, con el propósito de trasmitir la importancia de la gestión de los factores críticos identificados.

(click)

Luego continuamos con actividades para socializar el contenido del manual entre las todas las gerencias y de esta forma, cubrir a toda la compañía sobre la utilidad del uso de las buenas prácticas.

(click)

En paralelo, la subgerencia de auditoría deberá elaborar una política que obligue el uso del manual en el contexto de los nuevos proyectos informáticos.

(click)

Finalmente, proponemos una marcha blanca que permita poner en uso algunas de las prácticas propuestas… todos los años existe un nuevo proyecto en Zofri.

Con todo nuestro plan de implementación tiene una duración de 10 semanas

(click)

… y un costo total de $3.611.250, valorizados según las Horas Hombres de las personas que ejecutarán el plan de implementación.

(click)

**Slide 4**

Luego de desarrollado nuestro trabajo y desde el punto de vista de las conclusiones, podemos decir con relación a nuestro primer objetivo.

(click)

“Identificar los Factores Críticos que en influyen en las Buenas Prácticas del área bajo estudio”

(click)

Que el estudio que hicimos de algunos modelos y estándares fue esencial para focalizar nuestro proceso de análisis de las problemáticas ocurridas en proyectos históricos de la organización.

(click)

Por lo mismo, la identificación que hicimos de los factores críticos fue inmediatamente aceptada y validada por los representantes de Zofri.

**Slide 5**

En relación a nuestro segundo objetivo específico

(click)

“Desarrollar los elementos centrales del manual de buenas prácticas”

(click)

Podemos concluir que hemos construido un documento que no tiene precedentes en la Empresa y si bien, existen algunos procedimientos internos, ellos están orientados al cumplimiento de trámites administrativos… en la práctica no hay nada que sirva como guía

(click)

Por lo mismo, la existencia de nuestro manual genera la oportunidad y el interés de construir nuevos documentos, que incluso puedan cubrir otro tipo de proyectos.

**Slide 6**

Para nuestro tercer objetivo

(click)

“Proponer un plan de implementación del manual de buenas prácticas”

(click)

Consideramos que nuestro plan permite acelerar el proceso de aprendizaje, respecto a la relevancia que tiene la gestión de los factores críticos en el contexto de los proyectos informáticos

(click)

Y por lo mismo, el enfoque en la gestión de estos factores es lo que permitirá sostener las buenas prácticas en el tiempo e incluso construir nuevas que surjan de futuras experiencias.

(click)

**Slide 7**

Finalmente, y en consistencia con nuestro Objetivo General

(click)

“Elaborar un manual de buenas prácticas para el desarrollo de proyectos informáticos en ZOFRI S.A.”

(click)

Podemos concluir que luego de todo lo desarrollado y los resultados aquí expuestos, nuestro manual de buenas prácticas cumple con su propósito y función, toda vez que fue aceptado y validado completamente por los representantes de la Empresa

(click)

Prueba de ello se presenta en la imagen de la derecha, la cual contiene las firmas suscritas de dichos representantes.

**Slide 8**

Para terminar, consideramos que nuestros aportes a la organización son:

(click)

Hemos creado una nueva herramienta para facilitar la gestión de los proyectos informáticos

(click)

También generamos la oportunidad para construir nuevos manuales que permitan cubrir todo tipo de proyectos.

(click)

Lo anterior, también debido a que los Factores Críticos que hemos identificado, en la práctica pueden ser considerados como transversales para cualquier tipo de proyecto en Zofri.

(click)

También consideramos que el contenido de nuestro manual facilita la designación de nuevos jefes de proyectos, es decir, permitir que personas distintas a Subgerentes o Gerentes, pueda liderar proyectos informáticos.

(click)

Considerando todo lo anterior, nuestro principal aporte tiene relación con generar la oportunidad de crecer en la eficiencia mediante el aprendizaje, que surge al rescatar las experiencias en proyectos pasados.